

## **Head Start Community Program of Morris County, Inc.**

### **POLICY FOR POSITIVE BEHAVIOR SUPPORTS AND ADULT-CHILD INTERACTIONS**

#### **Purpose:**

The purpose of this policy\* and accompanying procedures is to provide guidance to all Head Start Community Program of Morris County, Inc. (HSCPMC) staff, volunteers and contractors in the requirement of supports for children's positive behavior and to define appropriate touch in adult/child interactions. It also serves to inform parents and community members about the policy of HSCPMC regarding positive behavior supports and appropriate adult/child interactions for all children served by the program. \*Replaces Policy for Positive Behavior Supports (Discipline Policy).

#### **Scope:**

This policy and accompanying procedures apply to all HSCPMC staff, volunteers and contractors engaged in adult/child interactions.

#### **Authority:**

Guidance for this policy and accompanying procedures is supported by Head Start Program Performance Standards; the Head Start Early Learning Outcomes Framework; the Pyramid Model for Supporting Social Emotional Competence in Infants and Young Children (<https://challengingbehavior.org/pyramid-model/overview/basics/>); NJ Preschool Teaching and Learning Standards, NJ Birth to Three Early Learning Standards; *Creative Curriculum* Objectives for Learning and Development, and the *Handle With Care* Philosophy (<https://www.handlewithcare.com/our-philosophy>).

#### **Policy:**

It is the policy of HSCPMC to promote the healthy social emotional development and wellness of all children served, with targeted services to those who need more support, in a safe, nurturing atmosphere for children and staff, and an environment in the classroom in which opportunities for learning are optimized. The program implements the Pyramid Model for Supporting Social Emotional Competence

in Infants and Young Children, a tiered framework within a continuum of evidence-based practices to promote expected behavior, prevent problem behavior, and intervene when children need more support.

Adults will promote children's social emotional development and seek to prevent challenging behaviors through designing a physical environment and a developmentally appropriate schedule of activities, with support for transitions, which fosters caring relationships and independence; encourages self-regulation and respect for the feelings and rights of others; and supports each child's home language, culture, and family composition.

Adults will use appropriate positive touch in their interactions with children, to create a developmentally appropriate, nurturing environment, reduce stress, and support healthy emotional development. Appropriate touch is defined as non-intrusive and causing no feelings of discomfort or confusion for children or adults. Each child should be allowed to determine what kinds of touches they find acceptable and to lead interactions with adults in this regard. Procedures for adult-child interactions include the following guidelines:

- Adults will greet each child warmly to acknowledge that they belong in the classroom.
- Adults will actively listen to children and observe non-verbal communication.
- Adults will encourage children to talk about and label feelings.
- Adults will use language and materials free from ethnic and gender bias.
- Adults will stimulate critical thinking skills and cognitive concepts by using open-ended questioning, modeling and other appropriate communication strategies.
- Adults will demonstrate respect and caring for children in all interactions, giving reinforcement for children's efforts.
- To the greatest extent possible, adults will physically place themselves at the child's eye level while interacting.
- Adults will be respectful of the personal space of children and mindful of the role of space in reducing tension and preventing unsafe conditions: 6 Feet or more = Life Space; 3-6 Feet = Friendly Space; 3 Feet or less = Personal Space.
- Adults will ensure that when walking with a child and holding onto them, the child's hand rather than their wrist or arm is grasped.

- It is not appropriate for teachers/staff/volunteers/contractors to kiss children.
- During diapering/toileting, adults will use proper names for body parts.

HSPMC staff, volunteers and contractors will not engage in corporal punishment or seclusion.

Withholding of food, access to the bathroom, or mental/emotional punishment, including but not limited to name calling, ridicule, yelling, profanity, or disrespectful language is not permitted.

- If a child presents with challenging behavior—BEFORE a crisis elevates to a point where physical intervention is necessary to prevent harm to self or others—adults will strive to de-escalate the situation via a variety of intervention strategies. Adults should implement positive behavior supports, redirection, tension reduction techniques and preventative actions to de-escalate situations. HSCPMC provides training to enable staff to learn a range of verbal and nonverbal tension reduction and intervention strategies.
- The most powerful tool available to adults for reducing tension is the relationship with the child. Adults can de-escalate tension in interactions with children by behaving as a solid object: Calm, Confident, Centered, Non-reactive, Focused, Empathetic; Avoiding emotional responses and keeping body language neutral.
- Adults should implement Handle With Care elements for interactions characterized by positive behavior supports: Listen, Accept, Focus, Encourage, Offer Choices, and Contract (persuade on a course of action).

If a child's behavior poses imminent danger of harming self or others, destroying property or elopement, prompt, skillful, and appropriate intervention will be used in order to minimize the risk of injury to children and staff. In such situations, staff will implement the following procedures:

- Immediate action will be taken to remove staff and children from any threat in the environment.
- Staff trained in Handle With Care techniques will use the minimal amount of contact necessary with a Modified Primary Restraint Technique (MPRT) to restrain a child who engages in unsafe behavior, for the least amount of time necessary to ensure the safety of all present, including the child themselves.

- Active supervision procedures will ensure that at least two adults are present in all situations involving children, providing ongoing monitoring and positive attention.
- Staff will complete an Unusual Incident Report, signed by the staff member(s) witnessing the incident and the supervisor in charge, and share the report with the child's parent within the same day as the incident.
- A child presenting with especially concerning behaviors will trigger a Crisis Response Assessment Team (CRAT—a team of key program administrators and support personnel) meeting immediately or as soon as practicable. Response and intervention is discussed and an action plan is made to address identified needs and issues.

Staff will share all behavior concerns with families in a timely manner and will work with families to develop strategies and interventions. With the support of the Special Services/Mental Health Coordinator, School Readiness Coordinator, and Education Leadership Team, staff will access mental health consultation and support services as needed for behavior observations in the classroom, including classroom-wide behavior support strategies. If appropriate, and in the case of a child's behavior posing imminent danger of harming self or others, the program administrator or the Special Services/Mental Health Coordinator will work with the family to obtain a safety screening and clearance through PerformCare (New Jersey's System of Care administrator) or other medical/mental health professional to formally rule out risk of harm to the child or others. If appropriate, the Special Services/Mental Health Coordinator will work with family and teaching staff to refer child for mental health services and/or special education evaluation.

**Head Start Community Program of Morris County, Inc.**

**POLÍTICA DE APOYO AL COMPORTAMIENTO POSITIVO  
E INTERACCIONES ENTRE ADULTS Y NIÑOS**

**Objetivo:**

El propósito de esta política\* y los procedimientos que la acompañan es brindar orientación a todo el personal, voluntarios y contratistas del Programa Comunitario Head Start del Condado de Morris, Inc. (HSCPMC) sobre los requisitos de apoyo para el comportamiento positivo de los niños y para definir el contacto apropiado en adultos/ interacciones infantiles. También sirve para informar a los padres y miembros de la comunidad sobre la política de HSCPMC con respecto a los apoyos de comportamiento positivo y las interacciones apropiadas entre adultos y niños para todos los niños atendidos por el programa. \*Reemplaza la Política de Apoyo al Comportamiento Positivo (Política de Disciplina).

**Alcance:**

Esta política y los procedimientos que la acompañan se aplican a todo el personal, los voluntarios y los contratistas de HSPMC que participen en interacciones entre adultos y niños.

**Autoridad:**

La orientación para esta política y los procedimientos que la acompañan están respaldados por las Normas de Desempeño del Programa Head Start; el Marco de resultados de aprendizaje temprano de Head Start; el Modelo Piramidal Para Apoyar la Competencia Socioemocional en Bebés y Niños Pequeños (<https://challengingbehavior.org/pyramid-model/overview/basics/>); Estándares de Enseñanza y Aprendizaje Preescolar de NJ, Estándares de Aprendizaje Temprano de NJ Desde el Nacimiento Hasta los Tres Años; Objetivos del *Currículo Creativo* para el aprendizaje y el desarrollo, y la filosofía *Handle With Care* (<https://www.handlewithcare.com/our-philosophy>).

**Política:**

Es política de HSCPMC promover el desarrollo socioemocional saludable y el bienestar de todos los niños atendidos, con servicios específicos para aquellos que necesitan más apoyo, en un ambiente seguro y enriquecedor para los niños y el personal, y un ambiente en el salón de clases en el que las oportunidades para el aprendizaje están optimizados. El programa implementa el Modelo Piramidal Para Apoyar la Competencia Socioemocional en Bebés y Niños Pequeños, un marco escalonado dentro de un continuo de prácticas basadas en evidencia para promover el comportamiento esperado, prevenir el comportamiento problemático e intervenir cuando los niños necesitan más apoyo.

Los adultos promoverán el desarrollo socioemocional de los niños y buscarán prevenir comportamientos desafiantes mediante el diseño de un entorno físico y un programa de actividades apropiado para el desarrollo, con apoyo para las transiciones, lo que fomenta las relaciones afectuosas y la independencia; fomenta la autorregulación y el respeto por los sentimientos y derechos de los demás; y apoya el idioma del hogar, la cultura y la composición familiar de cada niño.

Los adultos usarán el toque positivo apropiado en sus interacciones con los niños, para crear un ambiente propicio y apropiado para el desarrollo, reducir el estrés y apoyar el desarrollo emocional saludable. El toque apropiado se define como no intrusivo y que no cause sentimientos de incomodidad o confusión para niños o adultos. Se debe permitir que cada niño determine qué tipos de toques considera aceptables y dirija las interacciones con los adultos a este respecto. Los procedimientos para las interacciones entre adultos y niños incluyen las siguientes pautas:

- Los adultos saludarán calurosamente a cada niño para reconocer que pertenecen al salón de clases.
- Los adultos escucharán activamente a los niños y observarán la comunicación no verbal.
- Los adultos alentarán a los niños a hablar y etiquetar los sentimientos.
- Los adultos utilizarán lenguaje y materiales libres de prejuicios étnicos y de género.
- Los adultos estimularán las habilidades de pensamiento crítico y los conceptos cognitivos mediante el uso de preguntas abiertas, ejemplos y otras estrategias de comunicación apropiadas.

- Los adultos demostrarán respeto y cariño por los niños en todas las interacciones, dando refuerzo a los esfuerzos de los niños.
- En la mayor medida posible, los adultos se colocarán físicamente a la altura de los ojos del niño mientras interactúan.
- Los adultos respetarán el espacio personal de los niños y serán conscientes del papel del espacio en la reducción de la tensión y la prevención de condiciones inseguras: 6 pies o más = espacio vital; 3-6 Pies = Espacio Amigable; 3 pies o menos = espacio personal.
- Los adultos se asegurarán de que cuando caminen con un niño y lo sujeten, se agarre la mano del niño en lugar de la muñeca o el brazo.
- No es apropiado que los maestros/personal/voluntarios/contratistas besen a los niños.
- Durante el cambio de pañales/uso del baño, los adultos usarán nombres propios para las partes del cuerpo.

El personal, los voluntarios y los contratistas de HSPMC no participarán en castigos corporales ni reclusión. No se permite la retención de alimentos, el acceso al baño o el castigo mental/emocional, incluidos, entre otros, los insultos, el ridículo, los gritos, las blasfemias o el lenguaje irrespetuoso.

- Si un niño presenta un comportamiento desafiante, ANTES de que la crisis llegue a un punto en el que sea necesaria una intervención física para evitar daños a sí mismo o a otros, los adultos se esforzarán por reducir la situación a través de una variedad de estrategias de intervención. Los adultos deben implementar apoyos de comportamiento positivo, redirección, técnicas de reducción de tensión y acciones preventivas para reducir las situaciones. HSCPMC brinda capacitación para permitir que el personal aprenda una variedad de ver Estrategias de intervención y reducción de la tensión verbal y no verbal.
- La herramienta más poderosa de que disponen los adultos para reducir la tensión es la relación con el niño. Los adultos pueden reducir la tensión en las interacciones con los niños comportándose como un objeto sólido: Calmados, Confiados, Centrados, No reactivos, Enfocados, Empáticos; Evitar las respuestas emocionales y mantener neutral el lenguaje corporal.
- Los adultos deben implementar los elementos de Manejar Con Cuidado para las interacciones caracterizadas por apoyos de comportamiento positivo: Escuchar, Aceptar, Concentrarse, Alentar, Ofrecer opciones y Contraer (persuadir sobre un curso de acción).

Si el comportamiento de un niño presenta un peligro inminente de daño a sí mismo o a otros, destrucción de propiedad o fuga, se utilizará una intervención rápida, hábil y apropiada para minimizar el riesgo de lesiones a los niños y al personal. En tales situaciones, el personal implementará los siguientes procedimientos:

- Se tomarán medidas inmediatas para retirar al personal ya los niños de cualquier amenaza en el medio ambiente.
- El personal capacitado en las técnicas de Manejar con cuidado utilizará la cantidad mínima de contacto necesaria con una Técnica de restricción primaria modificada (MPRT) para sujetar a un niño que se comporta de manera insegura, durante el menor tiempo necesario para garantizar la seguridad de todos los presentes. incluidos los propios niños.
- Los procedimientos de supervisión activa asegurarán que al menos dos adultos estén presentes en todas las situaciones que involucren a niños, brindando un seguimiento continuo y una atención positiva.
- El personal completará un Informe de incidente inusual, firmado por los miembros del personal que presenciaron el incidente y el supervisor a cargo, y compartirá el informe con los padres del niño dentro del mismo día del incidente.
- Un niño que presenta comportamientos especialmente preocupantes activará una reunión del Equipo de Evaluación de Respuesta a Crisis (CRAT, un equipo de administradores clave del programa y personal de apoyo) inmediatamente o tan pronto como sea posible. Se discute la respuesta y la intervención y se elabora un plan de acción para abordar las necesidades y problemas identificados.

El personal compartirá todas las inquietudes de comportamiento con las familias de manera oportuna y trabajará con las familias para desarrollar estrategias e intervenciones. Con el apoyo del Coordinador de Servicios Especiales/Salud Mental, el Coordinador de Preparación Escolar y el Equipo de Liderazgo Educativo, el personal tendrá acceso a consultas de salud mental y servicios de apoyo según sea necesario para observar el comportamiento en el salón de clases, incluidas las estrategias de apoyo del comportamiento en todo el salón de clases. Si corresponde, y en el caso de que el comportamiento de un niño represente un peligro inminente de hacerse daño a sí mismo o a otros, el administrador del

Approved by Board of Directors (pending)

Approved by Policy Council (pendiente)

programa o el Coordinador de Servicios Especiales/Salud Mental trabajará con la familia para obtener una evaluación de seguridad y autorización a través de PerformCare (Sistema de administrador de atención) u otro profesional médico/de salud mental para descartar formalmente el riesgo de daño al niño o a otras personas. Si corresponde, el Coordinador de Servicios Especiales/Salud Mental trabajará con la familia y el personal docente para referir al niño a servicios de salud mental y/o evaluación de educación especial.